



Laguna del Otún PNN - Risaralda - Foto: Lorena Valencia

Otros logros (Cifras expresadas en COP millones)

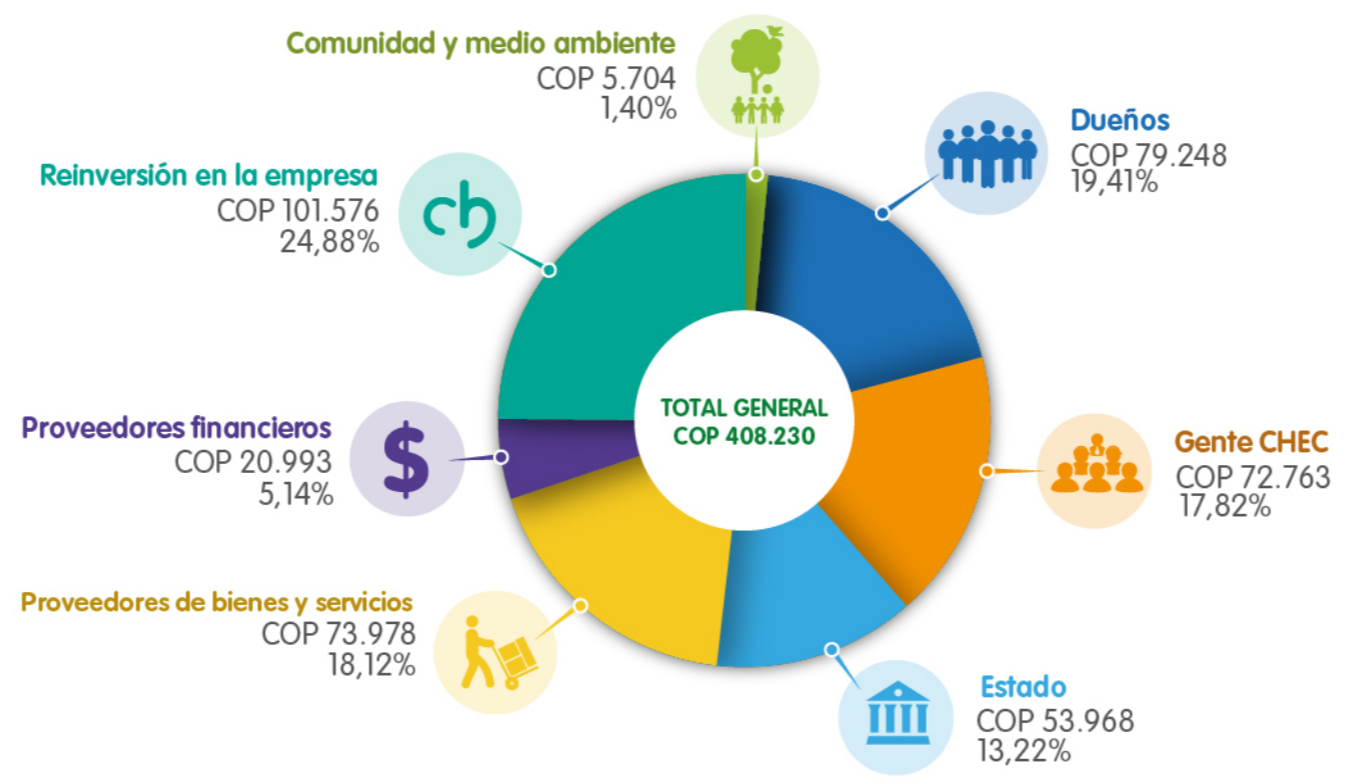
- Se continuó con el Proyecto "Educación para la Competitividad: una alianza público-privada que genera progreso en el Eje Cafetero", invirtiendo **COP 2.490** y beneficiando a **2.061 jóvenes de las zonas rurales**, para que accedan a educación técnica y tecnológica.
- Con una inversión de **COP 115**, se continuó con la iniciativa de "Fomento de la Cultura del Emprendimiento y la Empresariedad", impactando **26 municipios**, **62 instituciones educativas**, **2.516 docentes** y **55.192 estudiantes**.
- Se adquirió un **bus eléctrico**, el cual se configura como un ejemplo para promover e impulsar el desarrollo de la **movilidad eléctrica y sostenible en la región**.
- Se obtuvo el **Premio Ámbar 2017** a la investigación y desarrollo del sector eléctrico, por el proyecto "**Entrenamiento Interactivo (3D) en Redes de Distribución de Energía Eléctrica**".
- Se obtuvo la certificación del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la nueva norma **ISO 9001:2015** con vigencia **2017-2019**.

Retos CHEC 2018 (Cifras expresadas en COP millones)



- Alcanzar una cobertura total del servicio de **99,90%** y una rural de **99,62%**; electrificando 127 viviendas e invirtiendo **COP 1.056** en los departamentos de Caldas y Risaralda.
- Gestionar **2.750 nuevas hectáreas** de bosques destinadas a la preservación y conservación, cumpliendo con la **meta de protección hídrica**.
- Se espera realizar inversiones por **COP 56.062**, alcanzando unos ingresos estimados de **COP 687.641**; con un resultado operacional de **COP 170.913** y un resultado integral del periodo de **COP 96.310**; generando un EBITDA de **COP 209.919** y un margen EBITDA de **30,55%**.

VALOR GENERADO Y DISTRIBUIDO A LOS GRUPOS DE INTERÉS CHEC 2017 (Metodología cuarto estado financiero - Cifras expresadas en COP millones)



Conoce más acerca de nuestra gestión para la sostenibilidad en: www.sostenibilidadchec.com

THE GLOBAL COMPACT
APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL

Foto: Julián Valencia

chec | Informe de Sostenibilidad 2017

Grupo epm

"Una empresa que se transforma y crece contigo"



Yuli Yohanna Mosquera Ibarquén y Luisa Fernanda Córdoba Mosquera recuperan la Identidad Cultural Afro Proyecto Generación de Confianza CHEC





En el Grupo EPM y en CHEC, estamos convencidos que crear en la sostenibilidad como un propósito mundial, es un factor de gestión que nos conduce al **éxito empresarial, promueve el desarrollo de la sociedad y los territorios; y nos pone en armonía con el ambiente.**

Para lograr ese propósito, se hace necesario actuar ética y estratégicamente bajo un modelo de responsabilidad social empresarial, que día a día con la prestación del servicio de energía, nos permita **seguir generando bienestar y desarrollo.**

Es así que cerramos el año 2017 con importantes resultados en materia económica, social y ambiental, los cuales han sido posibles gracias a la contribución de cada uno de nuestros grupos de interés; en la búsqueda permanente de la sostenibilidad, nos acercamos cada vez más a la meta grande y ambiciosa de **lograr el acceso universal al servicio de energía,**

logrando una cobertura total (rural y urbana) del **99,87%** en los departamentos de Caldas y Risaralda.

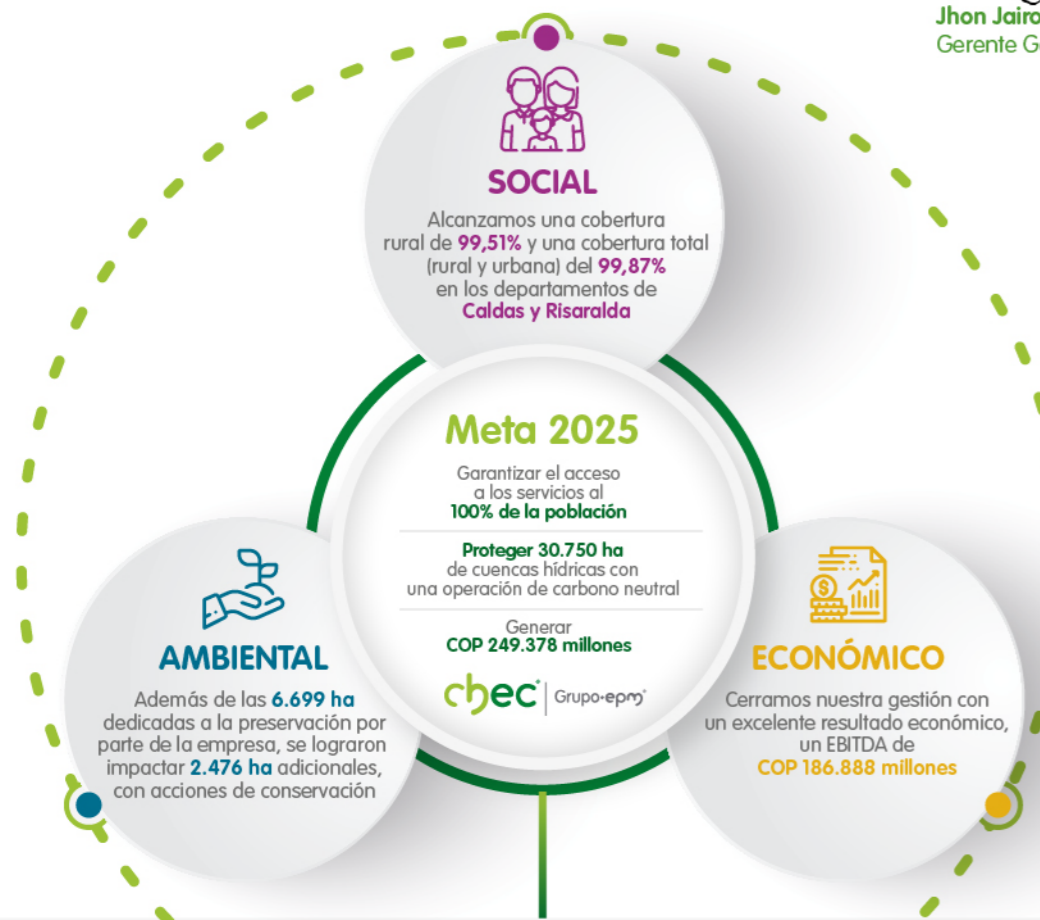
En materia ambiental y de cara a nuestros compromisos con el cuidado del agua, la biodiversidad, el cambio climático y el desarrollo de esquemas de producción y consumo sostenibles, adelantamos gestiones para **conservar y proteger 6.699 hectáreas (ha) de bosques** y logramos la certificación de nuestro **sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO14001:2015.**

Finalmente, como muestra de una gestión transparente enfocada hacia la competitividad y la productividad, cerramos nuestra gestión con un excelente resultado económico al obtener un **EBITDA de COP 186.888 millones.**

A continuación, les invitamos a que conozcan más acerca de los logros en nuestra gestión; y a seguir actuando de manera corresponsable y decidida frente a los desafíos que como empresa y sociedad nos depara el futuro de la región y del país, para **lograr territorios más sostenibles y competitivos.**

Jhon Jairo Granada Giraldo
Gerente General CHEC

Principales logros CHEC 2017



MEGA Grupo-epm

En el **2025** el **Grupo EPM** estará creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora; garantizando el acceso a los servicios que preste en los territorios donde esté presente, al **100%** de la población; protegiendo **137 mil** nuevas hectáreas de cuencas hídricas, además de las propias, con una operación de carbono neutral y generando **\$12.6 billones** de EBITDA.

TEMAS RELEVANTES CHEC PARA LA SOSTENIBILIDAD - PRINCIPALES LOGROS 2017 (Cifras expresadas en COP millones de pesos)



Desempeño económico

Se superaron las metas establecidas para 2017 obteniendo:

- Un **EBITDA de COP 186.888** y un margen EBITDA del **28,74%**.
- Un crecimiento en el mercado de **2,1%**, alcanzando **475.985 Clientes**.

- Unas utilidades por **COP 79.248**, un margen neto de **12,6%** y una inversión en infraestructura para los negocios de **COP 79.907**.
- Se logró una reducción de pérdidas de energía de **8,81 Gwh/año**, y un resultado en el indicador de **8,45%**, superando la meta del año 2017 en un **4,4%**.



Tarifas y precios

- Con el Plan Educativo Empresarial, se impactaron **61.966 clientes** y representantes de la comunidad en temas asociados al reconocimiento del contrato de condiciones uniformes y el entendimiento de la factura; así como en la generación de capacidades para el uso responsable del servicio, el fomento de la cultura de pago, el uso de canales vanguardistas y el disfrute del servicio como aporte a la calidad de vida.



Contratación responsable

- Fomentamos el desarrollo económico al establecer contratos con **369** empresas por **COP 113.650**, con alcance local de **45,27%**, regional de **2,5%**, nacional de **50%** e internacional de **2,23%**.
- A través de la contratación realizada, se generaron **776** nuevos empleos.
- Se llevó a cabo el Programa de Desarrollo de Proveedores y Contratistas, beneficiando **19** empresas.



Gestión de la transparencia con grupos de interés y acciones para evitar la corrupción

- Se generaron **73 espacios** para el diálogo y rendición de cuentas con participación de **3.127 líderes sociales de Caldas y Risaralda**.
- En los escenarios de diálogo y rendición de cuentas con comunidades y clientes, se recibieron **387 solicitudes**, logrando una efectividad en la respuesta a compromisos empresariales del **85%**.
- En la gestión del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAc) se alcanzó una ejecución del **95,7%**.

Acceso y comprabilidad del servicio público de energía

- Se alcanzó en los departamentos de Caldas y Risaralda, una cobertura total del servicio del **99,87%**, (Urbana 100% y rural 99,51%). Con dichos resultados CHEC continúa como una de las primeras empresas del país en alcanzar este nivel de cobertura.
- Se superó la meta de vinculación de clientes en un **9,4%** logrando conectar **12.173 clientes** al servicio de energía.
- Frente a la comprabilidad se realizaron gestiones que le permitieron a la empresa pasar de 0,25% usuarios morosos suspendidos en 2016 a **0,17% en 2017**.



Clima organizacional y calidad de vida de los trabajadores

- La encuesta de calidad de vida de los trabajadores dio como resultado que CHEC se encuentra en un nivel de riesgo psicosocial "**bajo - sin riesgo**", evidenciando una empresa sana en este aspecto.
- Se ha implementado en un **80%** el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST - Resolución 1111 de 2017).
- El Índice de Lesiones Incapacitantes (ILI), se cerró en **0,22**, superando en **82,71%** la meta establecida.
- Se invirtieron **COP 9.363** en programas de bienestar empresarial para los **1.008 trabajadores** que hacen parte de CHEC.

Calidad y seguridad de los productos y servicios

- Se mejoró la calidad en la prestación del servicio de energía, reduciendo a **25,05 horas-año**, el tiempo total de interrupciones de energía eléctrica; así mismo, se redujo a **25,49 veces-año**, la cantidad total de interrupciones de energía eléctrica percibidas por el cliente promedio.
- Con el programa de facturación in situ se beneficiaron **118.116 clientes rurales**; a su vez se implementó la facturación in situ urbano para **157.116 clientes**.
- Se mejoró la gestión de los indicadores de atención a clientes, obteniendo un cumplimiento del **135%** en el indicador de quejas y un **103%** en el indicador de reclamos, minimizando errores u omisiones en la prestación del servicio.



Respeto y protección de los derechos humanos

- Se capacitaron **315** trabajadores, brindando **43** horas de formación en temas de derechos humanos y empresa.
- Se llevó a cabo el 1º Foro "**Derechos Humanos y Empresa - Un compromiso con territorios más sostenibles y competitivos**", logrando la participación de más de **180** personas entre proveedores, representantes de comunidades, colegas, trabajadores y medios de comunicación.
- Con la participación del Resguardo Unificado Embera Chamí del municipio de Pueblo Rico, se logró **la traducción a la lengua Embera de información sobre seguridad y riesgo eléctrico**.



SOCIAL

Desempeño ambiental

(Cuidado del agua, Estrategia climática, Protección de la biodiversidad, Producción y consumo sostenible, Diversificación de energías renovables)

- Se logró la implementación y certificación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de CHEC, bajo la norma **ISO 14001:2015**, con alcance a la administración, operación y mantenimiento de **17** subestaciones del Sistema de Transmisión Regional (STR) hasta el nivel de tensión **115kV**, en el área de cobertura de Caldas, Quindío y Risaralda (CQR).



AMBIENTAL

- Se invirtieron **COP 5.680** en el desarrollo de proyectos para el desempeño ambiental integral en la operación de los negocios y el apoyo a iniciativas externas.
- Con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger los recursos agua y biodiversidad, se adquirieron **300 nuevas (ha)**, sumando así **6.699 (ha)** propiedad de CHEC destinadas a la preservación y conservación. Además, se desarrollaron alianzas público privadas para proteger **2.476,31 (ha)**, superando la meta de protección hídrica.

- Mediante convenios entre CHEC, la **Corporación Autónoma Regional de Caldas (CORPOCALDAS)** y la **Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER)**, continuamos con el proyecto **BanCO2** (Pago por servicios ambientales), aportando **COP 66,6** y beneficiando **67 familias rurales** en los dos departamentos.
- Se creó la **Corporación Cuenca del Río Chinchiná (Vivo cuenca)**, un Fondo de Agua, que integra recursos de **Corpocaldas, Aguas de Manizales, Empresa Metropolitana de Aseo (EMAS)** y CHEC, con miras a mantener, proteger, preservar los recursos y servicios ambientales en la cuenca.

